



Direzione Generale
dell'Immigrazione e delle
Politiche di Integrazione
Organismo Intermedio
PON Inclusione

Direzione Generale per la
lotta alla povertà e per la
programmazione sociale
Autorità di Gestione
PON Inclusione

AVVISO PUBBLICO

Per la selezione di un **TEAM DI ESPERTI** per il progetto “SOLEIL - Servizi di Orientamento al Lavoro ed Empowerment Interregionale Legale”, a valere sul PN Inclusione 2021-27 - CUP F81J22000980006. (Regione Lazio: PRG-CONTRASTO_LAV_SOMM-23-REG_LAZ - SOLEIL_Lazio_CF)

La Maspro Consulting srl, ente di formazione accreditato presso la Regione Lazio, con sede legale in via A. Bongiorno n. 80 - 00155 Roma e sede operativa/didattica in Viale della Bella Villa n. 94 - 00172 Roma, partecipa in qualità di partner al progetto SOLEIL - Servizi di Orientamento al Lavoro ed Empowerment Interregionale Legale”, a valere sul PN Inclusione 2021-27 - CUP F81J22000980006. (Regione Lazio: PRG-CONTRASTO_LAV_SOMM-23-REG_LAZ-SOLEIL_Lazio_CF).

Il termine del progetto è previsto per settembre 2026 (salvo proroghe).

Le materie di interesse sono le seguenti:

Corso di OPERATORE SERVIZI ALBERGHIERI Housekeeping e Assistenza cliente

1. La comunicazione nel sistema alberghiero e di accoglienza;
2. La mansione primaria: operazioni di pulizia e riordino (camere, zone comuni, magazzino, tecniche di lavanderia, gestione e smaltimento dei rifiuti, gestione dei dati);
3. Gestione dell'attività professionale di Housekeeping e di assistenza al cliente, gestione dei reclami e privacy, tecniche per il controllo della qualità;
4. Le normative e le certificazioni;
5. Microlingua (terminologia di settore);

6. Il sistema alberghiero processi, responsabilità, ruolo, mansioni e competenze del personale
7. Normative sul lavoro e sicurezza sul lavoro;

Corso di ASSISTENTE FAMILIARE

1. Comunicazione e servizi sociali di assistenza in contesti multiculturali/interculturali;
2. Servizi sociali e assistenziali in contesti multiculturali/interculturali;
3. Normativa nazionale/regionale sull'assistenza/ contrattualistica
4. Inquadramento della professione
5. Inquadramento della condizione di anziano/disabile
6. Supportare l'anziano nella cura dell'igiene personale e nel movimento
7. Relazionarsi dinamicamente con l'assistito orientandolo nel contesto sociale ed istituzionale
8. Curare l'igiene degli ambienti adottando comportamenti atti a garantire il benessere dell'assistito
9. Operare in sicurezza nel luogo di lavoro
10. Prevenire gli incidenti domestici e curare il primo intervento in caso di criticità (tecniche salvavita)
11. Microlingua (terminologia di settore);

Corso di MANUTENTORE DEL VERDE

1. Curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini
2. Elementi di botanica generale, di botanica sistematica, di coltivazioni arboree, di entomologia, di fitopatologia, di pedologia.
3. Normativa in materia di scarti verdi.

4. Costruire aree verdi, parchi e giardini;
5. Elementi di coltivazioni arboree, di entomologia e patologia, di progettazione del verde.
6. Principi di fisiologia vegetale. Principi di agronomia generale e speciale.
7. Elementi di normativa fitosanitaria.
8. Normative sul lavoro e sicurezza
9. Microlingua (terminologia di settore);

Corso di ITALIANO PER PATENTE

1. Elementi del Codice della strada, del diritto delle assicurazioni, normativa sulle patenti e sulla conversione delle patenti estere;
2. Conoscenza dei metodi di insegnamento, della lingua italiana e della lingua inglese.

RITENUTO necessario per il buon andamento del progetto dotarsi di un team di esperti per lo svolgimento delle funzioni di supporto delle attività tecniche previste nel sopracitato paragrafo;

ATTESO che a tale riguardo la Maspro Consulting srl desidera acquisire, mediante il presente avviso, le candidature da selezionare ai fini dell'esecuzione del progetto.

Articolo 1 REQUISITI DI AMMISSIONE

I candidati, persone fisiche, per poter essere inseriti nell'elenco devono possedere i seguenti requisiti alla data di presentazione della domanda:

- godimento dei diritti civili e politici;
- non avere carichi pendenti e non aver riportato condanne penali;
- non essere stati interdetti dai pubblici uffici con sentenza passata in giudicato;
- non essere stati destituiti/dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero dichiarati

decaduti ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d), del D.P.R. 10 gennaio 1957 n. 3;

- di non ricorrere in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- aver conseguito diploma o laurea con eventuale titolo di perfezionamento o qualifica in discipline attinenti ai settori in oggetto della presente manifestazione di interesse o di aver maturato un'esperienza in attività professionale in discipline attinenti all'ambito di intervento del progetto, **in particolare per quanto riguarda le materie di seguito elencate.**

a) Per il corso di OPERATORE SERVIZI ALBERGHIERI Housekeeping e Assistenza cliente

La comunicazione nel sistema alberghiero e di accoglienza; La mansione primaria: operazioni di pulizia e riordino (camere, zone comuni, magazzino, tecniche di lavanderia, gestione e smaltimento dei rifiuti, gestione dei dati); la gestione dell'attività professionale di Housekeeping e di assistenza al cliente, gestione dei reclami e privacy, tecniche per il controllo della qualità; le normative e le certificazioni; le tecniche di rilevazione della customer satisfaction; tecniche di comunicazione con il cliente disabile; tipologie e caratteristiche di prenotazioni, convenzioni con imprese e agenzie di viaggio; tecniche di yield management; terminologia di settore; il sistema alberghiero processi, responsabilità, ruolo, mansioni e competenze del personale; normative base sulla sicurezza del lavoro: conoscenza in materia di sicurezza sul lavoro

b) Per il Corso di ASSISTENTE FAMILIARE

Comunicazione, servizi sociali, assistenza socio-sanitaria in contesti multiculturali/interculturali. Gestione delle emozioni, dello stress e la capacità di ascolto; conoscenza delle principali tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione, stimolare l'autostima. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo; di fisiologia ed elementi di farmacologia; di patologie dell'anziano e del disabile. Assistenza, movimentazione e riabilitazione della persona non autosufficiente. Cenni sui principali fattori di rischio della sindrome da immobilizzazione. Assistenza all'igiene personale, pulizie e gestione dell'ambiente in cui vive l'assistito. Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi per le diverse tipologie di assistiti: allettati, con disagio mentale, parkinsoniani, ecc. Elementi di igiene degli alimenti, della cucina e delle stoviglie, delle tecniche di preparazione dei cibi: cottura a vapore, alla griglia, al forno, ecc. Elementi di

dietologia: principi nutrizionali, diete per l'età e per particolari patologie; gestione della preparazione dei pasti nel rispetto dei valori nutrizionali. Normativa nazionale/regionale sull'assistenza, sui principali servizi sociali, sanitari, culturali e ricreativi del territorio e sulle modalità di accesso a tali servizi.

c) Per il Corso di MANUTENTORE DEL VERDE

Esperto settore agricolo, agronomo, perito agrario - conoscenza degli elementi e tecniche base di coltivazione di piante da semi e da frutto; come prevenire e curare le malattie delle piante. Caratteristiche e modalità di funzionamento delle macchine e delle attrezzature per la produzione agricola. Botanica generale e sistematica, coltivazioni arboree, entomologia, fitopatologia, pedologia, giardinaggio. Gestione e cura dei giardini e del verde in genere.

d) Per il Corso di ITALIANO PER PATENTE

Conoscenza del codice della strada, nella normativa in materia di patenti italiane e di conversione di patenti straniere. Diritto delle assicurazioni, dei comportamenti da adottare in caso di sinistro e delle procedure burocratiche da adottare. Conoscenza della materia dell'educazione civica. Conoscenza ottimale della lingua italiana e della lingua inglese e delle tecniche e dei metodi di insegnamento in generale.

Per tutti i corsi:

Esperti nelle normative di base sulla sicurezza del lavoro: conoscenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Esperti di lingua italiana situazionale: conoscenza delle metodologie di didattica dell'italiano come L2 secondo i criteri dell'approccio comunicativo; esperienza nella docenza di italiano L2 in contesti migratori; conoscenza delle linee guida del Consiglio d'Europa sulla didattica delle lingue straniere a cittadini dei Paesi Terzi con background migratorio.

Articolo 2

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E TERMINI DI SCADENZA

Per richiedere l'iscrizione nell'elenco, gli interessati dovranno presentare la domanda di candidatura su carta semplice informato pdf **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 31 gennaio 2025** all'indirizzo **info@maspro.it**, riportando nell'oggetto della mail la dicitura: ***“Progetto SOLEIL - Manifestazione di interesse all’inserimento nella short list di esperti tematici per il corso di.....”***

Non saranno prese, in nessun caso, in considerazione le domande spedite a mezzo telegramma, fax.

A corredo della domanda in carta semplice i soggetti interessati devono presentare a pena di esclusione:

- Curriculum Vitae dettagliato, formato pdf, contenente l'autorizzazione ad utilizzare i dati personali e dal quale risultino in particolare i titoli di studio in possesso, le esperienze professionali maturate, le specifiche competenze acquisite.
- Copia di un documento di riconoscimento valido;
- Il candidato potrà produrre eventuali documentazioni aggiuntive in formato pdf.

La domanda di partecipazione **deve essere firmata a mano o digitalmente**. L'eventuale omissione della firma determinerà l'esclusione dell'aspirante alla procedura.

Dalla partecipazione alla selezione deriva la piena accettazione da parte dei concorrenti di tutte le condizioni stabilite nel Regolamento e nel presente avviso e dei relativi eventuali allegati, che del bando stesso costituiscono parte integrante e sostanziale.

Articolo 3

VERIFICA DEI REQUISITI E CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI

La verifica del possesso dei requisiti ai fini dell'ammissione nell'elenco sarà effettuata da una apposita Commissione nominata dall'AD della Maspro Consulting srl. L'esame delle domande è esclusivamente finalizzato a verificare l'attinenza e la compatibilità dei titoli e delle esperienze maturate in funzione della figura professionale da ricoprire. Maspro Consulting si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati inseriti nel Curriculum Vitae.

Tutti i candidati che risultino in possesso dei requisiti specificati saranno inseriti, in ordine alfabetico, in una short list, che sarà pubblicata **sul sito di Maspro Consulting: (<http://www.maspro.it>)**.

L'inserimento in short list non prevede la formazione di graduatorie e Maspro Consulting si avvarrà della short list per selezionare gli esperti che, dall'esame dei

CV, presenteranno i requisiti maggiormente corrispondenti alle esigenze progettuali.

Maspro Consulting non è in alcun modo vincolata a procedere all'affidamento dei suddetti incarichi, che sono solo programmati ma non definiti.

Gli incarichi saranno conferiti secondo le forme del lavoro autonomo occasionale o dell'incarico professionale e il corrispettivo su base oraria sarà commisurato ai massimali retributivi previste nel vademecum di attuazione dei progetti vigente.

Articolo 4

SEDE PRINCIPALE DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Le prestazioni professionali di docente si svolgeranno nelle sedi, nei giorni/ore prestabiliti come da calendario didattico (che verrà predisposto e inviato almeno un mese prima dell'inizio del corso) e secondo le modalità concordate con Maspro Consulting.

L'attività si svolgerà nel territorio della Regione Lazio.

I contenuti, le metodologie che saranno utilizzate e i materiali didattici occorrenti dovranno essere preventivamente approvati dal team del progetto.

Articolo 5

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita in sede di partecipazione al presente avviso saranno utilizzati esclusivamente ai fini del procedimento e della scelta dei componenti il comitato tecnico, garantendo l'assoluta sicurezza e riservatezza anche in sede di trattamento dati con sistemi automatici e manuali.

Articolo 6

EVENTUALI RICORSI

Eventuali ricorsi potranno essere presentati al giudice competente.

Articolo 7

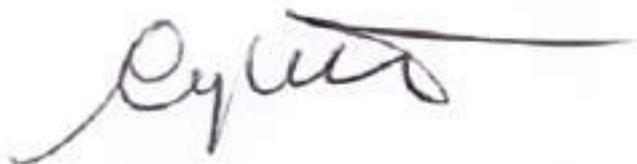
DISPOSIZIONI FINALI

La domanda di partecipazione vincola il concorrente allo svolgimento della prestazione ma non vincola Maspro consulting, che non sarà tenuta ad alcun pagamento nel caso in cui non si dia corso alla nomina e non vi sia attività svolta. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti disposizioni si rimanda alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente. Eventuali chiarimenti ed informazioni sul presente avviso potranno essere richiesti esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo: info@maspro.it

Roma, 5 gennaio 2025

L'AD dott. Rosario Cuglietta

Maspro consulting srl
Via A. Bongiorno n. 80
00155 Roma
C.F. e P. IVA 10516871000



DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Da spedire a: info@maspro.it

Per la selezione di un TEAM DI ESPERTI per il progetto “SOLEIL - Servizi di Orientamento al Lavoro ed Empowerment Interregionale Legale”, a valere sul PN Inclusione 2021-27 - CUP F81J22000980006.

(Regione Lazio: PRG-CONTRASTO_LAV_SOMM-23-REG_LAZ-SOLEIL_Lazio_CF)

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____, (____) il _____
residente a _____ (____) in Via
_____ n. _____,
codice fiscale _____ partita IVA (se disponibile)
_____ telefono _____ e-mail

con riferimento all’avviso pubblico per la selezione di un team di esperti per il progetto S.O.L.E.I.L.,

CHIEDE

di essere ammesso a partecipare alla relativa selezione per il/i seguente/i corso/i:

TIPO DI CORSO		Indicare con una X il/i corso/i richiesto/i
A	Operatore servizi alberghieri	
B	Operatore assistente familiare	
C	Operatore manutentore del verde	
D	Italiano per Patente	
E	Salute e sicurezza sul lavoro	
F	Lingua italiana	

A tal fine allega:

- curriculum vitae debitamente datato e sottoscritto;
- copia del documento di riconoscimento in corso di validità;
- Altro (specificare)

Luogo e data:

Firma leggibile: